

# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher:innen und Unternehmer:innen von Bettina Banaj | Female Business Coachin

## 1. Teil

### Geltungsbereich und Anwendbares Recht

#### 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbraucher:innen und Unternehmer:innen mit

Bettina Banaj | Female Business Coachin  
vertreten durch Bettina Banaj  
Talstraße 15  
74199 Untergruppenbach  
[www.bettinabanaj.de](http://www.bettinabanaj.de)

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, über mein Kontaktformular oder direkt über ein Terminbuchungstool zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

#### 2 Anwendbares Recht und Verbraucher:innenschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer:in bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher:in i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher:in im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer:in ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Gegenüber Schweizer Verbraucher:innen gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer-Kund:innen aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

## **2. Teil**

### **Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf**

#### **3 Vertragsgegenstand**

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- (Online-)Beratung
- (Online-)Coaching-Einzelgespräche
- (Online-)Mentoring
- (Online-)Seminare
- (Online-)Workshops
- (Online-)Gruppen-Coachings
- (Online-)Coaching-Programme

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

#### **4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten**

(1) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an mich zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich – je nach gebuchter Leistung – deine Anzahlung bzw. Zahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) Es fallen für verspätete Zahlungen beim Kauf Zinsen in vereinbarter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(5) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(6) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

## 5 Zustandekommen des Vertrages

**5.1 Für Buchung einer (Online-)Beratung / eines (Online-)Coachings / (Online-) Mentorings, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, über mein Kontaktformular oder direkt über ein Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:**

(1) Bei einer (Online-)Beratung / einem (Online-)Coaching / (Online-)Mentoring bildet ein kostenfreies Erstgespräch zwischen uns die Grundlage für meine Leistung. Du nimmst mit mir Kontakt via E-Mail auf. Ich sende dir über denselben Kanal Terminvorschläge zu und du suchst dir deinen Termin aus, den du über denselben Kanal buchst.

Das kostenfreie Erstgespräch dauert zwischen 45 und 60 Minuten und findet persönlich, telefonisch oder per TEAMS statt.

(2) Möchtest du einen Termin für meine **kostenfreie Online-Sprechstunde** oder dein **kostenfreies Erstgespräch** über mein Terminbuchungstool buchen, klicke auf den Link „Hier“ bei „Kostenfreie Online-Sprechstunde“ bzw. klicke auf den Button „Jetzt Termin vereinbaren“.

Für die **kostenfreie Online-Sprechstunde** nutze ich den Anbieter Brevo, Datenschutzerklärung des Anbieters: <https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/>.

Für das **kostenfreie Erstgespräch** nutze ich den Anbieter DFN Terminplaner, Datenschutzerklärung des Anbieters: <https://terminplaner6.dfn.de/de/datenschutz>.

Wenn du den jeweiligen Link anklickst, öffnet sich eine Seite, auf der dir mögliche Termine angezeigt werden. Du kannst entweder direkt über die Seite buchen, indem du:

- bei **Brevo** das Datum auswählst, die Uhrzeit auswählst und dann auf „Fortfahren“ klickst. Dann gibst du deinen Vornamen, Nachnamen und deine E-Mail-Adresse an.
- beim **DFN Terminplaner** auf den Button „Buchen“ hinter dem gewünschten Termin klickst. Dann gibst du deinen Namen und deine E-Mail-Adresse an.

Alternativ kannst du mir auch eine **E-Mail** mit deinem Terminwunsch schicken (vergleiche Absatz (1)).

Deine Angaben werden selbstverständlich für unser TEAMS-Meeting genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich die Daten umgehend, sofern ich keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung deiner personenbezogenen Daten habe. Die Löschung erfolgt dann nach Fortfall dieser Gründe.

(3) Im Erstgespräch klären wir, ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend ist.

(4) Angebot: Im Anschluss an das Erstgespräch sende ich dir ein unverbindliches Angebot per E-Mail zu. Mit der Buchung dieses Angebots per E-Mail bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(5) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande. **Bitte prüfe auch regelmäßig den SPAM-Ordner deines E-Mail-Postfachs.**

(6) Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Ich sende dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Dann überweist du den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto. 50 % des Rechnungsbetrages sind bei Buchung sofort fällig und binnen 7 Tagen an mich zu zahlen. Sobald deine Anzahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

## **5.2 Für Anmeldungen zu (Online-)Seminaren / (Online-)Workshops / (Online-)Coaching-Programmen, die über mein Buchungsformular erfolgen, gilt Folgendes:**

(1) Unter der Rubrik „Seminare & Workshops für Einzelunternehmerinnen“ findest du meine Angebote.

(2) Du siehst direkt, welche Kurse angeboten werden und kannst Details mit einem Klick anwählen.

(3) Klickst du auf den Button „Jetzt buchen!“ gelangst du zum Buchungsformular. Dort kannst du das (Online-)Seminar / den (Online-)Workshop / das (Online-)Coaching-Programm auswählen, zu welchem du dich anmelden möchtest.

(4) Für die Rechnungserstellung sind einige Angaben notwendig:

- Vorname und Nachname
- Firmenname

- Anschrift
- E-Mail-Adresse

(5) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung

- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten,
- zur Geltung der Datenschutzerklärung,
- zur Buchung als Unternehmer:in,
- zur Geltung dieser AGB.

Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

(6) Angebot: Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt anmelden“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an mich ab. Damit bietest du mir den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(7) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande. **Bitte prüfe auch regelmäßig den SPAM-Ordner deines E-Mail-Postfachs.**

(8) Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Mit der Buchungsbestätigung sende dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Der Rechnungsbetrag ist mit der Buchung sofort fällig und binnen 7 Tagen, spätestens jedoch 2 Arbeitstage vor dem ersten Termin des (Online-)Seminars / (Online-)Workshops / (Online-)Coaching-Programms Start, an mich zu zahlen. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, bist du zur Teilnahme am Seminar / Workshop / (Online-)Coaching-Programm berechtigt.

## 6 Widerrufsrecht für Verbraucher:innen

(1) Als Verbraucher:in steht dir nach Maßgabe der im **Anhang** aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigungs-E-Mail der Buchung durch mich erhältst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie (Online-)Beratung / (Online-)Coaching / (Online-)Mentoring / (Online-)Seminaren / (Online-)Workshops / (Online-)Coaching-Programmen gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du diese Dienstleistungen beauftragst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) Darauf weise ich VOR Abschluss deiner Beauftragung hin: **„Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Du verzichtest daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kundin / Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir**

**dafür – auch bei einem Widerruf – die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“**

(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und ich habe mit meiner Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Hast du für meine Dienstleistung keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

## **7 Vertragslaufzeit und Kündigung**

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach der gebuchten Leistung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und / oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

## **3. Teil**

### **Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen**

## **8 Dauer einer Einheit sowie Ort der (Online-)Beratung / des (Online-)Coachings / des (Online-)Mentorings sowie von (Online-)Seminaren / (Online-)Workshops / (Online-)Coaching-Programmen**

(1) Die Dauer der (Online-)Beratung / des (Online-)Coachings / des (Online-)Mentorings richtet sich nach dem gebuchten Paket. Die Dauer von (Online-)Seminaren / (Online-) Workshops / (Online-)Coaching-Programmen richtet sich nach dem gebuchten Produkt.

(2) In der Regel gibt es (Online-)1:1-Beratungen / -Coachings / -Mentorings sowie (Online-)Gruppen-Coachings / -Seminare / -Workshops / -Coaching-Programme.

(3) Die Leistungen finden live online über TEAMS oder persönlich statt.

## 9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der Leistungsumfang der (Online-)Beratung / des (Online-)Coachings / des (Online-)Mentorings richtet sich nach dem gebuchten Paket. Der Leistungsumfang von (Online-) Seminaren / (Online-) Workshops / (Online-)Coaching-Programmen richtet sich nach dem gebuchten Produkt.

(2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von einer Teilnehmerin / einem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(3) Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmenden sich die Zeit dafür reservieren können. Brichst du eine gebuchte Leistung ab oder kannst du an einem der Termine nicht teilnehmen, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

## 10 Stornierung von (Online-)Beratungs- / (Online-)Coaching- / (Online-)Mentoring- / (Online-) Seminar- / (Online-)Workshop- / (Online-)Coaching-Programm-Terminen durch den Kunden / die Kundin

(1) Wenn du Verbraucher:in bist, dann kannst du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz (2) zurücktreten.

Als Unternehmer:in steht dir kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer:innen.

**Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an [info@bettinabanaj.de](mailto:info@bettinabanaj.de) erfolgen.**

(2) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

- bis zu 2 Wochen vor Beginn      Stornierung kostenfrei,
- ab 2 Wochen vor Beginn      50 % der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr,
- ab 48 Stunden vor Beginn      100 % der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr.

(3) Die Stornierungskosten von (Online-)Beratungs- / (Online-)Coaching- / (Online-)Mentoring-Terminen betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

- bis zu 1 Wochen vor dem Termin      Stornierung kostenfrei,
- bis 48 Stunden vor dem Termin      50 % der Gesamtvergütung,
- ab 48 Stunden vor dem Termin      100 % der Gesamtvergütung.

(4) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(5) Bei einem (Online-)Beratungs- / (Online-)Coaching- / (Online-)Mentoring- / (Online-)Seminar- / (Online-)Workshop- / (Online-)Coaching-Programm-Abbruch durch dich wird das volle Honorar einbehalten.

### **11 Stornierung von (Online-)Beratungs- / (Online-)Coaching- / (Online-)Mentoring- / (Online-)Seminar- / (Online-)Workshop- / (Online-)Coaching-Programm-Terminen**

(1) Ich bin berechtigt, Gruppen-(Online-)Coachings / (Online-)Seminare / (Online-)Workshops / (Online-)Coaching-Programme auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmende angemeldet haben.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, (Online-)Beratungen / (Online-)Coachings / (Online-)Mentorings / (Online-)Seminare / (Online-)Workshops / (Online-)Coaching-Programme (1:1 oder für Gruppen) abzusagen, falls der Referent / die Referentin kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen 1 und 2 versuche ich zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(4) Verhält sich ein Teilnehmer / eine Teilnehmerin vertragswidrig, indem er / sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn / sie von der (Online-) Beratung / vom (Online-)Coaching / (Online-)Mentoring / von (Online-)Seminaren / (Online-)Workshops / (Online-)Coaching-Programmen auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer / die Teilnehmerin den Ablauf der (Online-)Beratung / des (Online-)Coachings / (Online-)Mentorings / von (Online-) Seminaren / (Online-)Workshops / (Online-)Coaching-Programmen stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer / eine Teilnehmerin sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z. B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

## **4. Teil**

### **Rechte und Pflichten des Kunden / der Kundin**

#### **12 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus der (Online-) Beratung / dem (Online-)Coaching / (Online-)Mentoring / aus (Online-) Seminaren / (Online-)Workshops / (Online-)Coaching-Programmen**

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer

Unterstützung Dritter (z. B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

### **13 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname,
- Anschrift,
- E-Mail-Adresse,
- bei Unternehmer:innen auch den Firmennamen.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Leistung bzw. Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Firmennamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an [info@bettinabanaj.de](mailto:info@bettinabanaj.de) mit.

## **14 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Online-Angeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z. B. Acrobat Reader®, TEAMS) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

## **15 Allgemeine Hinweise zur (Online-)Beratung / zum (Online-)Coaching / (Online-)Mentoring durch mich bzw. zu (Online-)Seminaren / (Online-)Workshops / (Online-)Coaching-Programmen mit mir**

(1) Die gebuchte Leistung beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme an der gebuchten Leistung setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft sowie das Zurverfügungstellen der erforderlichen Informationen voraus. Ferner erstelle ich keine Konzepte oder Strategien und schreibe auch keine Businesspläne oder Förderanträge für dich. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiterin und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen.

(3) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund der (Online-)Beratung / des (Online-)Coachings / (Online-)Mentorings / von (Online-)Gruppen-Beratungen / (Online-)Seminaren / (Online-)Workshops / (Online-)Coaching-Programmen durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt, ob ein Coaching sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Coaching in solchen Fällen abzuberechnen.

## **16 Allgemeine Teilnahmebedingungen für meine (Online-)Gruppen-Beratungen / (Online-)Seminare / (Online-)Workshops / (Online-)Coaching-Programme**

(1) Die Trainerin / Referentin / Dozentin bzw. der Trainer / Referent / Dozent ist gegenüber den Teilnehmenden für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

(2) Jeder Teilnehmer / Jede Teilnehmerin wird durch die Akzeptanz dieser AGB auf folgendes hingewiesen:

- a) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.
- b) Bettina Banaj | Female Business Coachin übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.
- c) Du bist bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitte

ich dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich der Trainerin / Referentin / Dozentin bzw. dem Trainer / Referenten / Dozenten zur Kenntnis zu geben. Unterlässt du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirkst du deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.

- d) Veranstaltungen, gerade solche im sog. Outdoor-Bereich sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist du nur im Rahmen deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

## **17 Know-how-Schutz und Geheimhaltung**

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen / zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

## **5. Teil**

### **Verschwiegenheit und Haftungsregelungen**

#### **18 Verschwiegenheit beider Parteien**

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung der gebuchten Leistung über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen der gebuchten Leistung erhalten oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmenden, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

## 19 Haftung für Inhalte

(1) In der (Online-)Beratung / im (Online-)Coaching / (Online-)Mentoring / in (Online-)Seminaren / (Online-)Workshops / (Online-)Gruppen-Programmen zeige ich Muster und / oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Management-Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

## 20 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und / oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

## 21 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer), bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege) sowie anderen Ereignissen, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D. h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für (Online-)Beratungen / (Online-)Coachings / (Online-)Mentorings / (Online-)Seminare / (Online-)Workshops / (Online-)Gruppen-Programme etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z. B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

## **6. Teil**

### **Schlussbestimmungen und Gerichtsstand**

#### **22 Änderung dieser AGB**

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

## 23 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher:in bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Bettina Banaj | Female Business Coachin in Untergruppenbach. Für Kaufleute i. S. d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Bettina Banaj | Female Business Coachin.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass ich weder bereit noch verpflichtet bin, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen (gemäß §36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)).

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 5  
Stand August 2025

## Anhang

### Anhang 1: Verbraucher:inneninformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Auftrags-/ Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung zustande.
- (3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als Verbraucher:in hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung** –

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Als Verbraucher:in hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Bei digitalen Inhalten verlierst du dein Widerrufsrecht, wenn du zustimmst, dass du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.

**Fristbeginn bei Buchung von (Online-)Beratungen / (Online-)Coachings / (Online-)Mentorings / (Online-)Seminaren / (Online-)Workshops / (Online-)Coaching-Programmen**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

Bettina Banaj | Female Business Coachin  
Talstraße 15  
74199 Untergruppenbach

oder an

Telefon           +49 1577 146 74 06  
E-Mail            [info@bettinabanaj.de](mailto:info@bettinabanaj.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail in Textform) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

## Anhang 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast: die Banküberweisung. Bitte teile mir deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil Deiner Kontodaten sehen kann.

**Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.**

## Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß  
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Bettina Banaj | Female Business Coachin  
vertreten durch Bettina Banaj  
Talstraße 15  
74199 Untergruppenbach

oder an

Telefon           +49 1577 146 74 06  
E-Mail            [info@bettinabanaj.de](mailto:info@bettinabanaj.de)

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (\*) den von mir / uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der (Online-)Beratung / des (Online-)Coachings / (Online-)Mentorings / (Online-)Seminars / (Online-)Workshops / (Online-)Gruppen-Programms (\*) (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (\*) . . . . / . . . . .
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (\*)
- Name des Verbrauchers / der Verbraucherin
- Anschrift des Verbrauchers / der Verbraucherin
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des Verbrauchers / der Verbraucherin (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

**(\*) Unzutreffendes streichen**